

Kontaktinformationen des Verantwortlichen

Verantwortlicher: Aschenbrenner GmbH
Adresse : Falderbaumstraße 14, 34123 Kassel
Tel.: 0561 86055
E-Mail: info@aschenbrenner-mercedes.de

Kontaktinformationen des DSB/ zuständige Person

Name: Torsten Koch
Tel.: 0151 20331016
E-Mail: datenschutz@aschenbrenner-mercedes.de

Wir verarbeiten Ihre Daten für folgende Zwecke:

- zur Erfüllung eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, wie z.B. Erbringung von Fahrzeugverkäufen, Reparaturleistungen, Lieferung von Ersatzteilen, Abschluss von Garantieverträgen, Durchführung von Hauptuntersuchungen und Pannendienstleistungen, Erstellung von Gutachten, Bereitstellung von Werkstattdienstleistungen und Mietfahrzeugen, Neufahrzeugvermittlung, Lieferantenmanagement. Diese Verarbeitung beruht auf Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- zur Erfüllung Ihrer Wünsche und zur Stärkung der Kundenbeziehung auf Grundlage ihrer Einwilligung wie z.B. Erinnerungsbrief zur gesetzlichen Haupt- und Abgasuntersuchung, Zusendung interessanter Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen. Diese Verarbeitung beruht auf Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen, die uns durch bspw. Handels- und Steuergesetze gegeben sind. Diese Verarbeitung beruht auf Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO

Werden Ihre Daten auf Grundlage eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeitet?

Soweit dies erforderlich ist verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Bedarfsanalyse und Verbesserungsmanagement durch direkte Kundenansprache,
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten,
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten

Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder dies zur Umsetzung der Dienstleistungen erforderlich ist. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Daimler AG
- ADAC e.V. - ADAC TruckService GmbH
- IT-Dienstleister
- Prüforganisationen bei der Durchführung von gesetzlichen Hauptuntersuchungen

Werden Ihre Daten in ein Drittland (Staaten außerhalb der EU) übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland findet nicht statt

Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist (steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten bis zu 10 Jahre). Solange Sie nicht widersprechen, werden wir Ihre Daten zur Pflege und Intensivierung unserer vertrauensvollen Geschäftsbeziehung zu beiderseitigem Vorteil nutzen. So kann beispielsweise der Zugriff auf die Reparaturhistorie Ihres Fahrzeugs auch nach längerer Zeit hilfreich sein – etwa für die Abwicklung von Kulanzanträgen mit der Daimler AG oder im Zusammenhang mit der Analyse bereits durchgeführter Reparaturen am Fahrzeug.

Videoaufzeichnungen werden innerhalb von 5 Tagen von uns automatisch überschrieben solange es keinen Anlass gibt diese zur Beweissicherung aufzuheben.

Welche Rechte haben Sie als betroffene Person?

Sie haben jederzeit die Möglichkeit auf:

- **Auskunft** über die personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir von Ihnen verarbeiten, gemäß Art. 15 DSGVO
- **Berichtigung** der personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen verarbeiten (sollten diese falsch oder unvollständig sein), gemäß Art. 16 DSGVO
- **Löschung** der personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen verarbeiten, gemäß Art. 17 DSGVO
- **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 18 DSGVO
- **Widerspruch** der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, gemäß Art. 21 DSGVO
- **Datenübertragbarkeit** gemäß Art. 20 DSGVO

Haben Sie in die Datenerarbeitung eingewilligt?

Wenn die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, können Sie diese natürlich jederzeit für zukünftige Verarbeitungen widerrufen.

Haben Sie Fragen oder gibt es Beschwerden?

Bei Fragen oder Beschwerden können Sie sich jederzeit an eine Aufsichtsbehörde für Datenschutz wenden.

Gibt es für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Als verantwortliche Stelle weisen wir Betroffene (z.B. Kunden, Interessenten, Mitarbeiter) darauf hin, ob die Bereitstellung von personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, für einen Vertragsschluss erforderlich ist oder eine sonstige Verpflichtung besteht und welche Folgen eine Nichtbereitstellung hätte.

Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art.22 DSGVO findet nicht statt